

SolutionGate（旧カスタマーポータル）に関するFAQ（よくあるご質問）

【SolutionGate（旧カスタマーポータル）について】..... p.2

- Q1. 「SolutionGate」とは何ですか？何のためのサイトですか？
- Q2. TradeFront/6G（6Gポータル）のサイトは閉鎖されるのですか？
- Q3. なぜユーザー情報の登録が必要なのですか？登録しないとどうなりますか？
- Q4. 案内メールが届きましたが、どの取引先との業務で対象となっているのかわかりません。
- Q5. iTERANやWeb-EDIサービスを利用していますが、登録は必要ですか？
- Q6. SolutionGateが利用できると、現在のEDI取引（データの送受信など）に影響はありますか？
- Q7. SolutionGateの利用に料金はかかりますか？

【登録・ログインについて】..... p.3

- Q8. 誰が登録すればよいですか？利用者全員が必要ですか？
- Q9. 複数人で利用したい場合はどうすればよいですか？
- Q10. 現在利用しているTradeFront/6GのIDは複数ありますが、SolutionGateのIDも複数必要ですか？
- Q11. SolutionGateのログインに必要なメールアドレス・パスワードがわかりません。
- Q12. 誤ったメールアドレスを登録してしまいました。

【本登録（アカウント設定・ワンタイムパスワード認証）について】..... P.4

- Q13. 本登録に必要な「システムコード」がわかりません。
- Q14. ワンタイムパスワード認証の設定は必須ですか？
- Q15. ワンタイムパスワード認証に利用できる無料のアプリはありますか？
- Q16. ワンタイムパスワード認証はスマートフォンがなくても設定できますか？
- Q17. ワンタイムパスワード認証の設定でエラーが出たり、設定に失敗したりした場合はどうすればよいですか？
- Q18. 「契約社コード」とは何ですか？
- Q19. ログイン完了後にTradeFront/6Gを選択すると「サービスのユーザIDが不正です。」と表示されます。
- Q20. 「サービスのアカウント連携」画面で入力するIDとパスワードは何ですか？

【その他】..... P.4

- Q21. すでにサービスを解約したはずですが、なぜ案内が届くのですか？

【SolutionGate（旧カスタマーポータル）について】

Q1. 「SolutionGate」とは何ですか？何のためのサイトですか？

A1. SolutionGateは、富士通株式会社が運営するお客様向けのポータルサイトです。当社提供のサービス（TradeFront等）をより便利にご利用いただくための機能や、お客様に役立つ各種情報をお届けします。

【対象サービス】2026年1月現在

TradeFront/6G（順次拡大予定です）

Q2. TradeFront/6G（6Gポータル）のサイトは閉鎖されるのですか？

A2. TradeFront/6G（6Gポータル）は今後も継続いたします。

今後はSolutionGate経由でログインしてご利用いただけます。

Q3. なぜユーザー情報の登録が必要なのですか？登録しないとどうなりますか？

A3. 既存のご登録情報が古くなっている可能性があるため、お客様の情報を最新化し、重要なお知らせを確実にお届けするために登録をお願いしております。ご登録いただかなくても、現在ご利用中のEDI取引がすぐに利用できなくなることはございませんが、障害情報などの重要なお知らせが届かなくなる可能性がありますので、ぜひご登録をお願いいたします。

新規登録URL：<https://forms.office.com/r/PnpDaj2mQ4>

Q4. 案内メールが届きましたが、どの取引先との業務で対象となっているのかわかりません。

A4. 弊社にてお客様のご利用状況を確認し、対象となるお取引先様をご案内いたします。お手数ですが、弊社までお問い合わせください。

お問合せ先：fjj-solutiongate@cs.jp.fujitsu.com

Q5. iTERANやWeb-EDIサービスを利用していますが、登録は必要ですか？

A5. はい、ご登録をお願いいたします。iTERANやWeb-EDIは、弊社TradeFront/6Gサービスをご利用いただくためのツールの一つです。そのため、これらのサービスをご利用のお客様もSolutionGateのご案内対象となります。

お手数ですが、新規登録からご登録をお願いします。

新規登録：<https://forms.office.com/r/PnpDaj2mQ4>

Q6. SolutionGateが利用できると、現在のEDI取引（データの送受信など）に影響はありますか？

A6. いいえ、影響ございません。EDIのデータ仕様（レイアウト）、通信設定（JX手順など）、送受信の操作手順などに変更はありませんので、これまで通りサービスをご利用いただけます。

Q7. SolutionGateの利用に料金はかかりますか？

A7. いいえ、かかりません。SolutionGateのアカウント登録、およびご利用は無料です。

【登録・ログインについて】**Q8. 誰が登録すればよいですか？利用者全員が必要ですか？**

A8. 今後、障害情報などのお知らせはご登録いただいたメールアドレス宛に通知されます。そのため、本サービスをご利用になる方、または関連情報を把握する必要がある方にご登録いただくことを推奨しております。代表者様お一人でも、複数名様でも、メーリングリストでも登録可能です。

Q9. 複数人で利用したい場合はどうすればよいですか？

A9. 以下のいずれかの方法でご対応いただけます。

1. ご利用になる方、お一人ずつアカウントをご登録いただく。

新規登録：<https://forms.office.com/r/PnpDaj2mQ4>

2. 貴社内で共有のメーリングリストを利用または作成し、そのアドレスを一つご登録いただく。

Q10. 現在利用しているTradeFront/6GのIDは複数ありますが、SolutionGateのIDも複数必要ですか？

A10. SolutionGateのIDは1つでも運用いただけます。アカウント設定で複数のTradeFront/6GのIDを紐付けすることが可能です。利用手引書：第五章をご参照ください。

Q11. SolutionGateのログインに必要なメールアドレス・パスワードがわかりません。

A11. 事前のアンケート等でご回答いただいたメールアドレスです。メールアドレスがご不明な場合はお問合せください。

お問合せ先：fjj-solutiongate@cs.jp.fujitsu.com

(貴社名、接続先チェーン名をご記載のうえ、ご連絡ください。)

パスワードがご不明な場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお試しください。

Q12. 誤ったメールアドレスを登録してしまいました。

A12. 新規登録から新しいメールアドレスを登録をお願いします。

新規登録：<https://forms.office.com/r/PnpDaj2mQ4>

【本登録（アカウント設定・ワンタイムパスワード認証）について】**Q13. 本登録に必要な「システムコード」がわかりません。**

A13. 弊社からご案内するアカウント登録URLから登録いただく場合、システムコードは不要です。お手数ですが、以下の新規登録からお申し込みいただき、弊社からのアカウント登録URLご案内メールをお待ちください。
新規登録： <https://forms.office.com/r/PnpDaj2mQ4>

Q14. ワンタイムパスワード認証の設定は必須ですか？

A14. セキュリティ強化のため、初回のアカウント登録時にはワンタイムパスワード認証の設定が必須となります。登録完了後、お客様の設定によりワンタイムパスワード認証を省略することも可能ですが、安全のため設定を継続していただくことを強く推奨いたします。

Q15. ワンタイムパスワード認証に利用できる無料のアプリはありますか？

A15. はい、ございます。「Google Authenticator」などの無料認証アプリをご利用いただけます。

Q16. ワンタイムパスワード認証はスマートフォンがなくても設定できますか？

A16.
スマートフォンをお持ちでない場合でも、パソコンのChromeブラウザの拡張機能などを利用して設定することが可能です。

Q17. ワンタイムパスワード認証の設定でエラーが出たり、設定に失敗したりした場合はどうすればよいですか？

A17. まずはログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードの再設定と、それに伴うワンタイムパスワード認証の再設定をお試しください。それでも解決しない場合は、お手数ですが弊社までお問い合わせください。
お問合せ先： fjj-solutiongate@cs.jp.fujitsu.com

Q18. 「契約社コード」とは何ですか？

A18. 契約社コードは、SolutionGateから各サービスをご利用いただくための業務個別コードとなります。TradeFront/6G（6Gポータル）ご利用の場合は、利用手引書第4章をご参照ください。

Q19. ログイン完了後にTradeFront/6Gを選択すると「サービスのユーザIDが不正です。」と表示されます。

A19. TradeFront/6G（6Gポータル）とアカウント連携する必要があります。設定ボタンから6GポータルのログインIDとパスワードを入力して有効にするとご利用が可能です。

Q20. 「サービスのアカウント連携」画面で入力するIDとパスワードは何ですか？

A20. SolutionGateから連携させるサービスのID・パスワードとなります。SolutionGateのログインメールアドレス・パスワードとは異なりますのでご注意ください。
2025年10月現在、連携サービスは「TradeFront/6G（6Gポータル）」のみとなりますが、今後順次追加していきます。

【その他】**Q21. すでにサービスを解約したはずですが、なぜ案内が届くのですか？**

A21. 一部のお取引先様とのサービスは解約済みでも、別のお取引先様とのご契約が継続している可能性がございます。状況を確認いたしますので、お手数ですが弊社までお問い合わせください。
お問合せ先： fjj-solutiongate@cs.jp.fujitsu.com